

BÖLÜM 3: ABONELİK SÖZLEŞMESİ (GENEL ŞARTLAR)

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), Adalet Mahallesi, Anadolu Caddesi, No: 41/081 Bayraklı, İzmir adresinde mukim İZMAR BİLİŞİM HİZMETLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ. (bundan böyle kısaca "İZMAR" olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla işbu Sözleşme'yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dâhilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE'ye verilmiştir. İşbu Sözleşme ile İZMAR ve ABONE ayrı olarak 'Taraflar' ve birlikte 'Taraflar' olarak anılacaktır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme ve Hizmet Ekleri'nde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

Bilgi Formu: İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan ve ABONE'nin Abone Bilgileri ile ABONE tarafından İZMAR'dan alınan her bir hizmete ilişkin kampanya koşullarının yer aldığı ve ABONE tarafından imzalanan eki;

Gizli Bilgi: Taraflardan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da Taraflarca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri yada her türlü bilgiyi;

Hizmet Ek(ler)i: Bilgi Formu ve Hizmete ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı ve Taraflarca imzalanan eklerin her birini;

Hizmet Kanalları: İZMAR adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile, müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil ABONE'ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalını; ifade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Hizmet Ek(ler)inde tanımlanan hizmet(ler) ile ilgili olarak Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

MADDE 4. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Taraflar, işbu Sözleşme ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Bilgi Formu ve Hizmet Ek(ler)inde belirtilen yükümlülüklerini tam, eksiksiz, süresinde ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler.

4.2. ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla İZMAR'a bildirmediği takdirde Sözleşme'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik olduğunda İZMAR'a bildirmek ve İZMAR nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. İZMAR, abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu veyahut abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğunda hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapıncaya kadar durdurma ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirimin ardından Sözleşme'yi fesh etme hakkı saklıdır.

4.3. İZMAR hizmetlerinin kullanımı için ABONE'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal

İZMAR'a bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi taktirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.4. ABONE almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralayamaz ve/veya kullandıramaz; aksi halde İZMAR'ın elde edemediği menfaati tazmin etmek zorundadır.

4.5. Ücretlendirme dahil olmak üzere hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda herhangi bir değişiklik olması halinde bu durum İZMAR tarafından önceden ABONE'ye bildirilecektir. İZMAR, tarife ve fiyat değişikliklerini Abonelerine, kısa mesaj, internet, basın, yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür.

4.6. İZMAR'ın, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümlerini ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirme hakkı saklıdır.

4.7. ABONE, işbu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, İZMAR'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir.

4.8. ABONE, İZMAR tarafından sunulan hizmet(ler)i Sözleşme'de ve Hizmet Ek(ler)inde belirtilen şartlar dahilinde kullanacaktır. ABONE sunulan hizmeti mevzuata uygun olarak kullanmayı, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve İZMAR'ın Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Eki(ler)ini feshetmesi nedeni ile uğrayacağı zararı tazmin etmeyi kabul eder.

4.9. İZMAR uluslararası standartlar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.

4.10. Hizmet Ek(ler)i işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Hizmet Ek(ler)i ile işbu Sözleşme arasında çelişki olması durumunda Hizmet Ek(ler)in'de yer alan hükümler geçerli olacaktır.

MADDE 5. MALİ HÜKÜMLER

5.1. ABONE almakta olduğu hizmet(ler)e istinaden İZMAR'ın belirlediği tarifieden ücretlendirilecektir.

5.2. İZMAR, ABONE'ye son ödeme tarihinden önce ABONE'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Sözleşme'de belirtilen ABONE adresine fatura göndermekle yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden İZMAR sorumlu değildir. ABONE aylık fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONEler fatura bilgilerini Kurumsal Abone ise 0850 441 1 442 numaralı İZMAR Müşteri Hizmetleri ile www.izmar.com.tr internet adresinden, Bireysel Abone ise 0232 332 05 54 numaralı 7/24 WhatsApp Destek ve Yardım Hattı ile www.kablosuzonline.com.tr internet adresinden veya www.izmar.com.tr adresinden öğrenebilirler.

5.3. İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmet bedelleri, ABONE'nin Bilgi Formundaki tercihinine göre İZMAR'ın anlaşmalı olarak çalıştığı bankalar ve diğer kurumlar aracılığıyla veya otomatik ödeme talimatı ile ödenecektir.

5.4. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. İZMAR, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.

5.5. İZMAR tarafından ABONE'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, İZMAR tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda ve ilgili Hizmet Kanalları'nda bilgi verilir. ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Bir takvim yılı içindeki İLK açma-kapama işlemi için ABONE'ye ücret yansıtılmaz. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmidört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. Hizmetin durdurulması veya Sözleşme'nin fesih edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri Sözleşme şartları doğrultusunda ABONE'den tahsil edilecektir.

5.6. ABONE, fatura edilen bir meblâğa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 1 (BİR) YIL içerisinde bildirecektir. ABONE itirazına cevap alıp almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunması durumunda ABONE'ye iade edilecek tutar, ABONE'nin talebi doğrultusunda 15 (onbeş) gün içinde ABONE'ye nakden iade veya ABONE'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.

5.7. Sözleşme'nin akdinden doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, bu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

MADDE 6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

Sözleşme ve/veya Hizmet Ek(ler)i Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup Taraflar'dan biri tarafından fesih şartlarına uygun olarak feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

MADDE 7. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

7.1. ABONE, talebini İZMAR'a yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi madde 7.4'te belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

7.2. ABONE Hizmet Ek(ler)ini, her bir hizmete ilişkin kampanya koşulları saklı kalmak kaydı ile madde 7.4'de belirtilen usulle münferiden feshedilebilecektir.

7.3. ABONE işbu Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Ek(ler)ini feshetmek istediği takdirde, bu talebini İZMAR'ın iletişim adresine yazılı olarak veya Hizmet Kanalı aracılığıyla bildirecektir. Yazılı bildirimde ABONE'nin kimliğini ispatlaması suretiyle Sözleşme feshedilir. ABONE hizmetleri birimi aranarak yapılan bildirimlerde ABONE'nin kimlik bilgilerine ek olarak varsa daha önceden belirlenmiş güvenlik şifresi istenebilir. ABONE'nin hizmet alımı, bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde durdurulur. Hizmet alımının durdurulmasını müteakiben ABONE on gün içerisinde İZMAR'ın iletişim adresine veya Hizmet Kanalı'na yazılı bildirimde bulunur. ABONE'nin süresinde bildirimde bulunmaması halinde Sözleşme İZMAR tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. İZMAR, ABONE'nin sözleşmesine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde kendi sistemlerinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve 7 (yedi) gün içerisinde içerisinde sözleşmenin feshedildiğini, ABONE'nin isteğine bağlı olmaksızın ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra İZMAR'ın geri kalan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi fesih işleminin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

7.4. İZMAR, Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ABONE'yi bilgilendirerek, kanundan ve Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Ek(ler)ini feshetme hakkına sahiptir. İZMAR, Sözleşme ve/veya Hizmet Ek(ler)ini herhangi bir nedenle fesih ederse; ABONE yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını 15 (onbeş) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

MADDE 8. GİZLİLİK

Taraflar, Gizli Bilgiler'in onları açıklamış olan Taraf'ın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar. İZMAR, ABONE'lerini kendi kampanya faaliyetleri de dahil olmak üzere tüm Çözüm Ortaklığı Yaptığı Şirketlerin kampanya faaliyetleri hakkında yazılı ve/veya sözlü mesaj ile bilgilendirebilecektir. ABONE, İZMAR'ın, Çözüm Ortaklığı Yaptığı Şirketler ile Abone bilgilerinin paylaşmasına onay vermiştir. İZMAR'ın, Çözüm Ortağı Olduğu Şirketlerle iş bu sözleşmeye istinaden yapacağı bilgi paylaşımı sözleşme kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

Gizli Bilgiler'in; (i) kamunun bilgisi dahilinde olması, (ii) bir Taraf'ça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi, (iii) Taraflar'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması (iv) İZMAR tarafından Çözüm Ortağı Şirketler ile paylaşılması halleri işbu gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

MADDE 9. MÜCBİR SEBEP

Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlölüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu Sözleşme bağlamında Türk Telekomünikasyon A.Ş'den ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen, acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar mücbir sebep sayılacak olup, Taraflar birbirlerinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluğu cihetine gidemeyeceklerdir.

MADDE 10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup; ABONE'nin gerçek kişi olması halinde ABONE'nin ikametgahı yer mahkemeleri ve icra daireleri, ABONE'nin tüzel kişi olması halinde merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

BÖLÜM 4: KABLOSUZ İNTERNET ERİŞİM HİZMETİ EKİ

1. HİZMETİN TANIMI

İşbu Hizmet Eki kablosuz altyapı üzerinden telefon aboneliği şartı aranmayarak Abone'ye veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının İZMAR tarafından sunulan hızlara kadar değişiklik gösterebileceği İnternet Erişim Hizmetini ve söz konusu hizmete ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini içerir. Abone Bilgi Formu'nda seçmiş olduğu hizmet türü ve tarife üzerinden İZMAR'dan hizmet alacaktır.

2. HİZMET ÖZEL KOŞULLARI

2.1. Abone'nin, İZMAR tarafından sunulan İnternet Erişim Hizmetinden yararlanabilmesi için, modem ve kablosuz erişim altyapısına sahip olması gereklidir.

2.2. Abone, kurulumların İZMAR tarafından yapılması halinde İZMAR personeline ya da İZMAR'ın belirleyeceği üçüncü kişilere/iş ortaklarına, bina içinde gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama ve enerjiyi sağlayacaktır.

2.3. İZMAR ve/veya hizmet aldığı kurum ve kuruluşlar tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, Abone tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk Abone'ye aittir. Böyle bir durumda Abone adına kurulum yapılmışsa bununla ilgili tüm ücret ve masraflar Abone'den tahsil edilir.

2.4. Sistem kurulduktan sonra istenen değişiklikler ve diğer istekler için Abone, Kurumsal Abone ise 0850 441 1 442 numaralı İZMAR Müşteri Hizmetleri ile www.izmar.com.tr internet adresinden, Bireysel Abone ise 0232 332 05 54 numaralı Yardım Hattı ve www.kablosuzonline.com.tr internet adresinden kontak kuracaktır.

2.5. Abone'nin hizmetten faydalanabilmesi için kullanılacak olan cihazların ilgili mevzuata ve İZMAR tarafından belirlenen kriterlere uygun olması gerekir. Abone'nin cihazlarından kaynaklanan problemler ile dahili problemleri, Abone sorumluluğundadır. Cihazların teknik yapı ve parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması sonucu şebekede oluşacak her türlü doğrudan veya dolaylı zarar ve ziyandan Abone sorumludur.

2.6. Abone'nin, İZMAR'ın bilgisi dışında kendisine tahsis edilen erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapması halinde bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren değişiklikler, ekler veya İZMAR tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Böyle bir durumda, İZMAR, yazılı bildiriyle işbu Hizmet Eki'ni feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini talep etmeye yetkilidir.

2.7. Abone'nin, İZMAR'dan aldığı hizmeti ve/veya hizmetle birlikte verilen donanımı bir kampanya kapsamında ücretsiz veya indirimli olarak alması durumunda, Abone işbu İnternet Erişim Hizmet Eki ile birlikte imzalamış olduğu Bilgi Formu'nda yer alan hizmet ve/veya donanıma ilişkin kampanya koşullarına uyacağını ve aboneliğini kampanyada bildirilen süre sonuna kadar devam ettireceğini, aksi taktirde kampanyada yer alan taahhütlerine aykırı davranması nedeni ile kendisine sağlanan fayda ve indirimleri kampanya esasları dahilinde ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

2.8. İZMAR, işbu Hizmet kapsamında Abone'nin talebi doğrultusunda, kurulum ve/veya yerinde destek hizmetini ücreti mukabilinde sunacaktır. İZMAR'ın işbu hizmet kapsamında düzenleyeceği kampanya esaslarındaki özel usuller saklıdır.

2.9. Abone, statik IP talep etmesi halinde bunun bedelini, aldığı hizmet bedellerine ek olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.10. Abone, işbu Hizmet Eki kapsamındaki internet hizmetini bir ağ üzerinden kullandırtamaz. Ayrıca Abone, diğer İZMAR abonelerinin ve üçüncü şahısların internet kullanımını engelleyici veya zorlaştıracı faaliyet ve işlemlerde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Abone çok sayıda verinin yaygın gönderimini (spam) yapmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde oluşabilecek her türlü zarardan Abone sorumludur.

2.11. İZMAR tarafından sağlanan kablosuz modem, kablosuz özelliğinin etkin hale getirilmesi ve Abone'nin seçtiği şifrenin tanımlanması kurulum esnasında gerekmekte olup, Abone'nin sorumluluğundadır. Modemin kurulumu esnasında Abone tarafından talep edilmesi halinde, modem kablosuz özelliğinin etkin hale getirilmesi ve Abone'nin seçtiği şifrenin tanımlanması ile ilgili gerekli destek İZMAR personeline verilecektir. Erişimin kablosuz olarak yapılması sebebiyle oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai zarar Abone'nin sorumluluğundadır.

2.12. Abone, İZMAR Abonelik Sözleşmesi ve Bilgi Formu'nu usulüne uygun doldurup imzalayarak İZMAR'a teslim ettikten sonra hizmetin verilebilmesi için İZMAR ve/veya Hizmet Kanalı tarafından gerekli hattın tesis edilebilmesinden, cihazların ve/veya yazılımın kurulumunun yapılmasından sonra İZMAR İnternet Erişim Hizmeti'nden faydalanabilecektir.

2.13. Eğer, Abone'nin hattı kurulu ise Abone başka bir işletmeciden hizmet alıyorsa Abone'nin diğer işletmeci ile Abonelik Sözleşmesini fesih etmesi ile altyapı sağlayıcısının ilgili santralinde gerekli tanımlamanın yapılmasını müteakiben Abone, İZMAR hizmetlerinden yararlandırılacaktır.

2.14. Abone, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik alınan/iletilen verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

2.15. İZMAR abonelerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifelerini www.izmar.com.tr ve www.kablosuzonline.com.tr adreslerinde açık ve güncellenmiş olarak Abone'nin erişimine hazır bulunduracaktır.

2.16. İZMAR, Abone'ye hizmeti belirtilen hızda sağlamayı değil, bağlantının belirtilen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt eder.

BÖLÜM 5: KABLOSUZONLİNE ABONE VE KULANICILARI HİZMETİ EKİ

1. TARAFLAR VE KONU

İş bu Sözleşme, İzmar Bilişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi (bundan böyle "İZMAR" olarak anılacaktır.) ile Abone (bundan böyle "ABONE VE KULANICILARI" olarak anılacaktır.) arasında elektronik ortamda (web sitesi), ABONE VE KULANICILARI tarafından okunarak onaylanması anında düzenlenmiş olup, ABONE VE KULANICILARI tarafından kablosuz internet erişiminin (bundan böyle "KABLOSUZONLİNE" olarak anılacaktır), kullanımı konusundaki TARAFLAR'ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesine yöneliktir. (İZMAR tarafından, tamamen İZMAR'ın kararıyla, zaman zaman web sitesinde yayımlanabilecek tüm güncelleştirmeler bu SÖZLEŞME'ye dahildir.) SÖZLEŞME'de İZMAR, ABONE ve ABONE VE KULANICILARI hep birlikte "TARAFLAR" olarak adlandırılmışlardır. ABONE VE KULANICILARI, KABLOSUZONLİNE kullanıcı adı ve şifresi ile KABLOSUZONLİNE Kullanıcı Sözleşmesini okudum ve kabul ediyorum" maddesini işaretleyip menüye tıkladığında bu SÖZLEŞME'yi bütün hükümleri ile birlikte kabul etmiş olur. ABONE VE KULANICILARI, bu SÖZLEŞME'yi kabul etmiyorsa, KABLOSUZONLİNE hizmetini kullanmamalıdır. Bir tüzel kişinin yetkilisi adına bu sözleşmenin kabul edilmesi, bunu yapmaya yetkili olduğunu gösterir. Yetkisiz olarak işbu SÖZLEŞME'nin kabul edilmesi halinde, bu SÖZLEŞME'de belirlenen yasal yaptırımların sorumluluğunu yetkisiz olarak işlem yapmış olan kişi ilgili tüzelkişi ile birlikte müteselsilen almış olur.

2. ABONE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1. Ticari Olmayan Kullanım: ABONE VE KULANICILARI İZMAR'dan KablosuzOnline markası ile kablosuz internet erişim hizmeti almaktadır. KABLOSUZONLİNE ile ilgili olarak ABONE VE KULANICILARI'na tanınan haklar ticari-olmayan sadece şahsi kullanımı içindir. ABONE VE KULANICILARI, KABLOSUZONLİNE'nin kullanımı ile dolaylı veya doğrudan herhangi bir gelir veya benzeri menfaat elde edemez. ABONE VE KULANICILARI, KABLOSUZONLİNE tarife paketleri ile belirlenen kullanım haklarının kapsamına, İZMAR'ın www.izmar.com.tr veya www.kablosuzonline.com.tr web adresinden veya İZMAR'ın uygun göreceği diğer web adreslerinden ulaşabilecektir. İşbu SÖZLEŞME'nin kabul edilmesi ile bu paket kullanım hakları kapsamı da ABONE VE KULANICILARI tarafından kabul edilmiş sayılır. İZMAR, ABONE VE KULANICILARI'na kullanıma ilişkin üyelik dahilinde tanınan hakları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. ABONE VE KULANICILARI, İZMAR'ın veya onun içerik, ortam veya platform tedarikçilerinin sitelerine, mal veya hizmetlerine, yazılım, veri veya datalarına herhangi bir şekilde zarar verecek, erişimi engelleyecek, aşırı yükleme yapacak veya hasar verecek şekilde işlemler, müdahaleler yapamaz, KABLOSUZONLİNE'nin bu şekilde ya da üçüncü kişilerin İZMAR hizmetlerinden faydalanmasına engel olacak şekilde kullanamaz. ABONE VE KULANICILARI, bu SÖZLEŞME ile tanınan hakkını, İZMAR'ın yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde üçüncü kişilere bedelsiz de olsa devredemez, kiralayamaz, kullanımına ve/veya yararına sunamaz veya satamaz. KABLOSUZONLİNE'nin kullanılması, her zaman bu SÖZLEŞME'nin koşullarına tabidir.

2.2. Uygun Kullanım: ABONE VE KULANICILARI, KABLOSUZONLİNE'nin yürürlükte bulunan tüm ulusal ve uluslararası mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlaka, internet kullanımına ilişkin kural ve yasalara uygun, üçüncü kişilerin haklarına saygılı şekilde kullanacağını kabul eder. ABONE VE KULANICILARI ayrıca, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun görev ve yetkileri kapsamında yapılacak tüm iletişimin tespiti, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve bunların kayda alınması işlemleri hakkındaki tüm sorumluluk ile bu konu hakkındaki 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili Kanunlar ile İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklere uygun kullanım konusundaki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

ABONE VE KULANICILARI, KABLOSUZONLİNE'nı hukuka aykırı, amacı dışında, hileli veya uygunsuz bir amaç için kullanmak veya bunları yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin vermek, bu yöndeki bir fiile katılmak veya teşvik etmek, belirli zamanlarda revize edildiği şekliyle işbu SÖZLEŞME'yi ihlal edecek bir şekilde hareket etmek, SÖZLEŞME ile edinilen hakları üçüncü kişilere kullandırmak eylemlerini yapamaz veya bu eylemleri yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin veremez veya onu teşvik edemez. İZMAR, ABONE VE KULANICILARI tarafından bu fiillerin gerçekleştirilmesi durumunda işbu SÖZLEŞME'yi feshedebilir. Bu durumda İZMAR'ın diğer tüm hukuki hakları saklıdır.

ABONE VE KULANICILARI, İZMAR tarafından belirlenen sistem ayarlamalarının geçerli olacağını kabul eder. ABONE VE KULANICILARI'nın kendisinden ve sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemler ve sair sorunlar ABONE VE KULANICILARI'nın sorumluluğunda olup İZMAR'e hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez. ABONE VE KULANICILARI, KablosuzOnline WİFİ hizmetinden faydalanabilmesi için gerekli olan, internet bağlantısı yapmaya müsait bir bilgisayar ve uygun mobil cihazı temin etmekle yükümlüdür. KABLOSUZONLİNE bağlantısı sırasında herhangi bir zararın meydana gelmemesi için güvenlik duvarı ve virüs koruyucu gibi gerekli güvenlik önlemlerini sağlamak ABONE VE KULANICILARI'nın sorumluluğundadır. İZMAR tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için ABONE VE KULANICILARI'na tahsis edilen her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE VE KULANICILARI sorumludur. ABONE VE KULANICILARI, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal İZMAR'a bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE VE KULANICILARI'na aittir.

2.3. Mali Yükümlülükler: KABLOSUZONLİNE kapsamında ABONE VE KULANICILARI'na sunulacak hizmetin ücreti www.izmar.com.tr veya www.kablosuzonline.com.tr 'de belirtilir. ABONE VE KULANICILARI, işbu SÖZLEŞME'yi kabul etmesi ile birlikte, KABLOSUZONLİNE'a ilişkin ücreti banka kredi kartı ya da ilgili diğer bir ödeme aracı ile ödemeyi kabul etmiş sayılır. ABONE VE KULANICILARI seçtiği ödeme aracına ilişkin olarak vermiş olduğu bilgilerin doğruluğundan sorumlu olup, hatalı bilgiler ve diğer nedenlerle KABLOSUZONLİNE ücretinin geç tahsil edilmesi durumunda ilgili ücrete gecikme faizi uygulanacaktır.

3. İZMAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İZMAR, KABLOSUZONLİNE hizmeti sunumu ile ilgili olarak, belirlediği uygulamalar ve hizmet gereksinimleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta, kullanmakta olduğu teknolojiyi herhangi bir zamanda değiştirmekte serbesttir. İZMAR, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü kişiler veya firmalarla sözleşme yapma ve KABLOSUZONLİNE'nın bakım ve işletimini kısmen veya tamamen başkalarına yaptırma yetkisine sahiptir. İZMAR, İZMAR'ın kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi satıcılar, sağlayıcılar ve başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere 'link' verebilir. Bu 'link'ler, sadece referans kolaylığı nedeniyle İZMAR tarafından sağlanmış olabilir. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, KABLOSUZONLİNE'a dair verilerin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE VE KULANICILARI İZMAR'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz. İZMAR, ABONE VE KULANICILARI trafik bilgilerini veya üyeliğe ilişkin ABONE VE KULANICILARI bilgilerini, ABONE VE KULANICILARI güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler için dilediği biçimde süresiz olarak kullanabilir. Bunları bir veritabanı üzerinde tasnif edip süresiz olarak muhafaza edebilir. ABONE VE KULANICILARI ve İZMAR hukuken bağımsız taraflardır. Aralarında ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi yoktur.

4. FİKRİ MÜLKİYET

KABLOSUZONLİNE'nin ile birlikte veya aracılığıyla elde edilen içerikler, programlar ve eserler üzerindeki tüm fikri ve/veya sınai mülkiyet haklarının sahibi İZMAR, bağlı şirketleri ve yan kuruluşları ve/veya İZMAR'ın içerik, ortam veya platform tedarikçileri dahil olmak üzere eserler üzerinde hak sahibi üçüncü kişilerdir. KABLOSUZONLİNE'nin kullanılması ABONE VE KULANICILARI'na, KABLOSUZONLİNE WİFİ ' ile birlikte ya da aracılığıyla sunulan içeriklerin hiçbir fikri ve sınai mülkiyet hakkının sahipliğini vermez. ABONE VE KULANICILARI işbu madde kapsamındaki taahhüt ve yükümlülüklerine uymadığı takdirde, üçüncü parti firma ve üçüncü kişi taleplerinin tek sorumlusu ABONE VE KULANICILARI olacak ve eser ve içeriğe ilişkin ayrıca lisans verenler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı İZMAR'ten talep edilen tazminat miktarını ve mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere diğer her türlü masrafı karşılamakla sorumlu olacaktır.

5. SORUMLULUĞUN SINIRLANMASI

İZMAR, KABLOSUZONLİNE'nin kullanımı sırasında ABONE VE KULANICILARI tarafında oluşabilecek sorun veya zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. ABONE VE KULANICILARI, KABLOSUZONLİNE kullanıldığı esnada hizmete dair yaşanabilecek herhangi bir durum ile ilgili doğabilecek tüm riskleri kabul ederek kullanacağını kabul eder. KABLOSUZONLİNE'nin eksik çalışması, hiç çalışmaması ya da yanlış çalışması veya üçüncü kişilerin fiil veya işlemleri ya da KABLOSUZONLİNE'nin kullanımından kaynaklanan başka herhangi bir sebeble veri kaybı veya bilgisayar sistemi hasarları ABONE VE KULANICILARI'nın sorumluluğundadır.

6. TAZMİNAT

ABONE VE KULANICILARI, KABLOSUZONLİNE'ni bu SÖZLEŞME hükümlerine aykırı kullandığı takdirde, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle ortaya çıkabilecek zarar ve ziyandan ve üçüncü şahıslar tarafından açılacak her türlü dava, zarar veya ziyan taleplerinden münferiden sorumlu olacağını, İZMAR'ın bu kabil dava, şikayet ve benzeri konularda hiçbir şekilde taraf ve muhatap olmayacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

7. VERİ UYGULAMALARI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

KABLOSUZONLİNE'a giriş yaparken kimlik doğrulaması için ABONE VE KULANICILARI tarafından girilen kullanıcı adı, şifre ve İZMAR Hizmet numarası, İZMAR kullanıcı adı ve İZMAR şifresinin doğruluğundan, güvenliğinden, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili her türlü husus tamamen ABONE VE KULANICILARI sorumlu olup girilen bilgilerdeki yanlışlıklardan ve/veya ABONE VE KULANICILARI bilgilerinin bir başkası tarafından ele geçirilerek/ öğrenilerek kullanılması yoluyla KABLOSUZONLİNE WİFİ 'e erişimden İZMAR sorumlu değildir.

8. BAĞLANTI VE ERİŞİLEBİLİRLİK

İZMAR, KABLOSUZONLİNE'nin sürekli erişebilir bulundurulması için bütün teknik olanakları kullanmaktadır. Ancak İZMAR'ın etkisinde olmayan sebepler, şebeke bakım-onarım çalışmaları, işletme arızaları, diğer işlemeci şebekelerinden kaynaklanan problemler rutin bakım ve sürüm yükseltme zamanlarında erişim olmayabilir. Sayılan nedenlerle erişim olmaması durumlarından İZMAR sorumlu değildir.

9. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

İZMAR, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, işbu SÖZLEŞME'yi, uygun göreceği herhangi bir zamanda değiştirebilir. İşbu SÖZLEŞME'nin değişen hükümleri, KABLOSUZONLİNE ile ilgili web sayfasında ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacaktır.

10. MÜCBİR SEBEPLER

Hukuken 'mücbir sebep' sayılan tüm hallerde, İZMAR, işbu SÖZLEŞME ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. "Mücbir sebep" terimi, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar olarak yorumlanacaktır.

11. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

İşbu SÖZLEŞME ve SÖZLEŞME'nin uygulanması, yorumlanması, hukuki ilişkilerin yönetimi ve uyuşmazlıkların çözümü Türk Hukukuna tabi olacaktır. TARAFLAR, uyuşmazlıklar için İzmir (Bayraklı) Merkez Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri' nin yetkili olduğunu kabul ederler. Taraflar arasındaki ihtilaflarda İZMAR kayıtları esas alınacaktır.

12. SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞÜ VE FESİH

ABONE VE KULANICILARI, işbu SÖZLEŞME'yi elektronik ortamda kabul ettiğini beyan ettiği anda şartları kabul etmiş sayılır. ABONE VE KULANICILARI işbu SÖZLEŞME'yi onayladığı tarihten itibaren, hak ve yükümlülüklerine aykırı hareketleri nedeniyle İZMAR'ın ve/veya 3. kişilerin uğrayacağı her türlü zararı derhal tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

ABONE (veya Yasal Temsilcisi) Adı Soyadı / Unvanı: Kaşe / İmza:	İŞLETMECİ İZMAR BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Kaşe ve İmza:
--	---